



Recepció Telefonszáma:+3677/483-271

Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Ágyneműcsere – Az ágyneműk heti minimum egyszeri cseréje. Kérésre, térítés ellenében, naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

Bankkártya elfogadás – Szálláshelyünkön elfogadunk Visa, Mastercard és Maestro kártyákat.

Bankok – A szálláshelyünk közelében számos banknak van fióküzlete. Kérjük, nyitvatartási idejükről tájékozódjon a recepción.

Biztonság – Az alábbi esetekben kérjük, keresse a recepciót:

- ✓ sürgősségi orvosi ellátás, gyermekorvos
- ✓ éjszakai és hétvégi fogorvosi ellátás
- ✓ éjszakai és vasárnapi gyógyszertár
- ✓ üzemzavar- elhárítás
- ✓ gépkocsija műszaki problémája esetén.

Business szolgáltatások – fénymásolás, fax, scanner, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól érdeklődjön a recepción.

Check-in – Az érkezés napján 14.00-tól lehet a megrendelt szobát elfoglalni.

Check-out – Kijelentkezés az utazás napján 11:00 óráig.

Dohányzás – A szálláshely teljes területén kérjük a dohányzás mellőzését. A kijelölt dohányzóhelyek a szálláshely külső teraszai.

Elektromosság – 230 Volt.

Étetőszék – Kérésre díjtalanul biztosítjuk az éttermünkben.

Értéktárgyak – A szálláshely csak a szobai értékmegőrzőben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.

Értékmegőrzés – Helyezze el értékeit a szobában található bútor széfben.

Étterem – Nyitva a hét minden napján 7:00-22:00 óra között.

GPS- koordináták – 46.487632, 19.737034

Gyógyszertár – A városban található. A nyitvatartással kapcsolatosan érdeklődjön a recepción.

Hajszárító – Igényelhető a recepción.



Háziállatok – A Rákóczi u. 53. szám alatti szálláshelyünkön szívesen látunk háziállatot. Háziállatáért mindig Ön tartozik felelősséggel. Megértését megköszönve tájékoztatjuk viszont, hogy a vendéglátóegységekbe, vendég közösségi terekbe higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot.

Honlapunk – Szálláshelyünk honlapja a <http://www.feherloetterem.hu/> linken érhető el.

Információs szolgálat – Napi információval kapcsolatos kérdéseivel forduljon a recepcióhoz.

Internet, wifi szolgáltatás – Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan. Jelszót kérje a recepción.

Ingyenes segélyhívások –

Mentők – 104

Rendőrség – 107

Tűzoltóság – 105

Általános – 112

Ital/étel kínálat – A panzióink ital és/vagy ételkínálatáról érdeklődjön Éttermünkben.

Kerékpárkölcsonzés – Kérjük, igényét jelezze a recepción. Rendelkezésre áll: 3 női kerékpár, 3 férfi kerékpár, és 2 gyermek kerékpár.

„Kérem, ne zavarjanak” – Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsre. Abban az esetben, ha szobájában egész nap a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást. Bármilyen szolgáltatásra vonatkozó igényét kérjük, jelezze a recepción.

Készpénz automata (ATM) – A városunkban található pénzkiadó automatákról kérdezze a recepciót, mely készséggel ad felvilágosítást.

Kulcs – A szobákhoz tartozó kulcsot a recepción bejelentkezéskor kapja meg.

Légkondicionálás – Az Ön szobájában klímaberendezés üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción

Mobiltelefon – A szobához igényelhető mobil telefon használati leírással. Igényét kérjük, jelezze a recepción, ahol tájékoztatjuk a használat más feltételeiről is (Pl. kaució megfizetése, bérleti díj)

Napilapok, hetilapok – Magyar nyelvű újságok állnak rendelkezésre az Étteremben.

Orvos – Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

Parkolás – Panzióink zárt, kamerával őrzött parkolóval rendelkezik. Az épület előtt parkolóhelyek állnak rendelkezésre.



Párna – Tartalékpárna különböző méretekben is igényelhető. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Pótágy – Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Programok – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción, vagy keresse a programajánlókat a közös helyiségben.

Rádió – A szobai televízió készülékeink alkalmasak rádiócsatornák vételére. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

Recepció szolgálat – 7-22 óráig áll rendelkezésre. Ezen felül telefonos ügyelet áll rendelkezésre. Tel: +36 30/965-7323

Reggeli – Igényes reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár nem tartalmaz. Nyitva tartás: 07:00-tól 10:00-ig.

Rendezvényterem, rendezvényhelyszín – A szálláshely rendezvénytermeinek befogadóképessége eléri a 250+100 főt. Az 500 négyzetméteres terem klímaberendezéssel rendelkezik. A nagy terem ideális helyszíne esküvőknek és nagyobb rendezvényeknek, akár céges vagy családi.

Rendezvényekre biztosítható eszközök – A megrendelő igénye szerint, térítés ellenében az alábbi felszereltséget tudjuk biztosítani konferencia termünkben:

Vetítövászon
Projektor
Mikrofon
Hi-fi torony
Laptop
Tévé
Alkalmhoz illő dekoráció, virág rendelésben tudunk segíteni.

Speciális étrend, étkezés – Amennyiben Ön vagy Önnel együtt utazó vendégünknek élelmiszer allergiája, élelmiszer intoleranciája van, feltétlenül előre jelezze a recepciónk hogy munkatársaink időben gondoskodhassanak teljes biztonságáról, kényelméről!

Szabadidős lehetőségek – Horgászat, vadászat és sok kirándulási pont. Érdeklődjön a szabadidős lehetőségekről recepcióknál.

Számlafizetés - Az Ön tartózkodása alatti fogyasztásairól készült számlát készpénzzel (forint és Euró), érvényes bankkártyával tudja kiegyenlíteni. Szállodánk elfogad Széchenyi Szépkártyát és Szépkártyát. (OTP Bank Nyrt, K&H Bank által kibocsájtott)

Szobafoglalás – Telefonon vagy személyesen közvetlen foglalás lehetőségét biztosítjuk, ahol következő tartózkodására várjuk konkrét érdeklődését. Szeretettel visszavárjuk.

Szobai telefon – Szállodánk szobáiban nincsen kiépítve vezetékes telefonhálózat. Szobához igényelhető mobil készüléket a hozzávaló kényelvű kezelési útmutatóval kérje a recepción.
A szálloda 24 órában hívható telefonszáma: +36 30/965-7323

Szobatakarítás – A szobák napi takarítását 08:00-16:00 között. Egyéni kérés esetén kérem, jelezze a recepción.

Takaró – Plusz takaró igényét kérem, jelezze a recepción.

Talált tárgyak – A szálloda területén elveszített vagy megtalált tárgy ügyében kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Taxi – Kérésére a recepció szívesen segít a taxi megrendelésében.

Templom- Városunkban Római katolikus, Református és Jehova felekezetek templomai található. Címekért kérem keresse a recepciót.

Térkép – Ingyenes városi térkép kérhető a recepción.

Televízió – Tévécsatornák széles választékát kínáljuk panzióunkban. Részletes információkat a tévécsatorna-tájékoztatón talál.

Terasz – Az emeleten egy kis terasz található. A földszinten található terasz, ülőbútorokkal.

Törölközőcsere – A törölközőket három naponta cseréljük. Vendégeink kérése esetén, a törölközőket térítés ellenében, naponta is kicseréljük. Igényét kérjük, jelezze, a recepción.

Üzletek – Városunkban található üzletekről részletes információért keresse a recepciót.

Vendéglátás – Szálláshelyünkön étterem működik a hét minden napján. Választékában a magyaros ízek mellett megtalálhatók a gyermekek által kedvelt ételek, többfogásos menüsorok.

Vészkijárat – Kérjük, ellenőrizze az emeleten található alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

Víz – A vezetékes víz a város egész területén iható.

Wifi szolgáltatás – Szálláshelyünk közösségi tereiben és a szobákban ingyenes Wifi elérhetőséget biztosítunk. A recepción szíveskedjen érdeklődni a használatához szükséges kóddal kapcsolatban.